

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Setelah data terkumpul sesuai dengan hasil wawancara serta didukung dokumen yang ada. Selanjutnya penulis pada bab ini menyajikan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan secara langsung dilapangan tentang aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri Ujungbatu Rokan Hulu dalam meningkatkan citra perusahaan yang bertujuan untuk memperjeleas data yang penulis rumuskan dari rumusan masalah di dalam bab 1.

Pada penelitian ini, penulis memperoleh data dari teknik wawancara (*interview*) adalah dengan mengajukan beberapa pertanyaan lisan yang berkaitan dengan kajian yang diteliti bertujuan untuk memperkuat hasil penelitian. Serta wawancara dan dokumentasi dilakukan untuk melengkapi data-data penelitian. Pada penelitian ini penulis berkesempatan mewawancarai informan kunci dan informan tambahan yang telah dikonfirmasi dari pihak PT. Rohul Sawit Industri Ujungbatu Rokan Hulu kepada penulis.

Data yang digunakan berupa hasil wawancara dengan tiga orang informan yaitu informan kunci dan informan tambahan yang bertanggung jawab terhadap aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri Ujungbatu Rokan Hulu dalam meningkatkan citra perusahaan. Untuk lebih jelas dalam penjabaran informan penelitian, berikut daftar nama-nama narasumber penelitian:

Tabel 5.1
Daftar Nama Informan Penelitian

No	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Bram amelio, S.Si	Admin humas dan sustainability	Informan kunci
2.	Syahrial siregar, S.E	Public affair asisten	Informan tambahan
3.	Polaria sidabutar, A.Md	Admin personalia	Informan tambahan

Sumber : Data PT. RSI

B. Aktivitas Humas PT. Rohul Sawit Industri Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan

Aktivitas secara umum dapat diartikan sebagai kegiatan pelaksanaan tugas-tugas dan fungsi pokok dalam sistem. Aktivitas pelaku atau personal seseorang yang dijalankannya, dalam humas yang berkaitan dengan fungsi dan tugas yang dijalankannya dalam rangka mencapai tujuan (visi dan misi) yang diharapkan oleh organisasi atau lembaga.

Humas sebagai proses yang berkelanjutan harus terus berjalan mengingat lingkungan suatu organisasi juga bergerak secara dinamis, hubungan antara sebuah perusahaan atau organisasi dengan publiknya juga dipengaruhi oleh situasi internal maupun eksternal perusahaan. Humas terus berusaha untuk menjaga dan memelihara agar hubungan perusahaan dengan publiknya terus berjalan kondusif dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Oleh karena itu, inti dari sebuah aktivitas humas adalah untuk mengetahui apa yang menggerakkan dan mempengaruhi sikap seseorang yang memungkinkan terbentuknya opini yang dapat menimbulkan keuntungan atau kerugian terhadap perusahaan tersebut, fungsi utama dari humas adalah untuk menunjang manajemen dalam mencapai tujuan dengan komunikasi sebagai kegiatan utamanya.

1. Mengumpulkan dan mengolah data

Mengumpulkan dan mengolah data merupakan teknik yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang berupa gambar, suara, huruf, angka, ataupun simbol-simbol yang dibutuhkan sebagai bahan informasi, dengan cara melakukan pengamatan wawancara dan proses pengolahan data yang berupa bahan-bahan yang sudah dikumpulkan diolah dengan cara mengedit data tersebut menjadi sebuah argumen yang bisa dipahami, dan siap dipublikasikan seperti :

a. Mengumpulkan data dan Keperluan Informasi

Aktivitas pada PT. Rohul sawit Industri dalam mengumpulkan data kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh humas dan sub bagian dokumentasi dengan cara observasi langsung lapangan. Seperti saat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ Pengumpulan data kami lakukan ada dua, yaitu pengumpulan data internal dan data eksternal kalau pengumpulan data internal itu khusus untuk karyawan PT. Rohul Sawit Industri sedangkan untuk data eksternal itu observasi langsung kelapangan ”²⁶

Melihat penjelasan di atas, peneliti mengamati bahwa humas PT. Rohul Sawit Industri masih berperan dalam mengumpulkan dan mengelola data. Selain itu humas juga dibantu oleh sub bag dokumentasi untuk mengumpulkan dan mengolah data kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh PT. Rohul Sawit Industri.

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ Pengumpulan data kegiatan-kegiatan PT. Rohul Sawit Industri tidak hanya dilakukan oleh humas tetapi juga di bantu oleh sub. Bag dokumentasi, mereka membantu megumpulkan data. Namun yang mempublikasikan tetap Humas itu sendiri ”²⁷

Di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A. Md selaku Admin Personalia di PT. Rohu Sawit Industri, saat wawancara beliau mengatakan :

“ Soal pengumpulan data itu ada dua, Internal dan eksternal. Kalau internal itu mengenai seputar karyawan PT. Rohul Sawit Industri, terkadang yang berperan dalam mengumpulkan data di lakukan langsung oleh humas, terkadang juga oleh sub bag dokumentasi. Sedangkan yang eksternal itu mengenai masyarakat sekitar, dan yang terjun langsung kelapangan untuk mengumpulkan data yaitu sub bag dokumenatasi. Karena kalau bagian eksternal biasanya humas hanya berperan untuk mempublikasikannya saja ”²⁸

²⁶ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

²⁷ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

²⁸ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kegiatan pengumpulan data informasi, dari pengamatan peneliti bahwa PT. Rohul sawit Industri melakukan pengumpulan data tersusun pembagian kerjanya. Pada bagian mengumpulkan data eksternal maupun internal dilakukan langsung oleh sub bag dokumentasi untuk diolah dan humas bertugas untuk memulikasinya.

b. Mengolah data

Kegiatan mengolah data dari kegiatan-kegiatan PT. Rohul Sawit Industri dilakukan oleh bagian Humas. Setelah mengumpulkan semua kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh PT. Rohul Sawit Industri, humas melakukan pengolahan data agar dapat di tampilkan kepada public secara layak. Baik itu kepada publik internal dan eksternal, bagi humas sangat penting mengolah data sebelum di tampilkan kepada publik internal dan eksternal karena setiap data yang di tampilkan sangat berpengaruh kepada aspek dan bagian perusahaan. Sebuah informasi yang disampaikan harus di olah dengan sebaik mungkin agar menarik perhatian dan mudah di pahami serta dapat di terima oleh publik internal dan eksternal.

Seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ Ya, humas melakukan pengolahan data sebefore di publikasikan kepada publik internal dan eksternal. Kalau kepada publik internal humas melakukan pengolahan data sebelum di tampilkan kepada karyawan. Biasanya kami letakan di papan informasi yang terletak di dekat pos satpam, dan kepada publik eksternal kami tampilkan menjadi berita. Tetapi sebelum di tampilkan humas melakukan pengolahan data terlebih dahulu, karena tidak mungkin di kasih bulat-bulat berita itu ke media. Humas PT. Rohul Sawit Industri mengolah data kegiatan berupa release. Release yang dilakukan dengan mengedit kata dan pola berita agar publik mengerti dengan apa yang di sampaikan ”²⁹

²⁹ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, bahwa humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan pengolahan data agar data informasi dapat di terima oleh publik internal dan eksternal. Humas melakukan pengolahan data seperti melakukan pengeditan kata-kata, foto dan lainnya. Karena data informasi yang di akan di publikasikan berpengaruh pada citra dan reputasi perusahaan.

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ Benar sekali, humas melakukan pengeditan data informasi sebelum di publikasikan bertujuan agar publik mengaerti dan dapaham dengan apa yang di disampaikan. Untuk itu humas melakukan pengolahan data sebaik mungkin agar bisa mendapatkan tanggapan yang baik dari publik internal maupun eksternal. Biasanya humas melakukan dalam bentuk release atau berita untuk di sampaikan ”³⁰

Di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A. Md selaku Admin Personalia di PT. Rohu Sawit Industri, saat wawancara beliau mengatakan :

“ Humas harus melakukan pengolahan data agar mendapatkan data informasi yang baik dan memiliki nilai bagi publik. Oleh karena itu mengolah data informa sanagt penting dilakukan humas karena setiap data informasikan yang di publikasikan kepada publik internal dan eksternal akan selalu di menyinggung citra dan reputasi perusahaan ”³¹

Humas adalah sebagai media informasi antar sebuah perusahaan dan publik. Jadi selain menyampaikan informasi humas juga harus mampu mengolah data informasi. Karena pada dasarnya humas tidak hanya menyampaikan informasi kepada publik namun juga sebagai manajemen data informasi agar teratur dan jelas saat di publikasikan kepada publik. Bagi humas mengolah data menjadi informasi yang siap untuk di pubikasikan adalah kegiatan yang sangat sulit untuk dilakukan .

³⁰ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

³¹ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karena informasi yang disampaikan sangat berpengaruh kepada citra dan reputasi perusahaan. Humas juga harus mampu menjadi jembatan media informasi yang membuat citra perusahaan tetap baik dan eksis di mata publik.

c. Menyajikan data hingga siap digunakan

Aktivitas yang dilakukan humas tidak hanya sebagai jembatan penghubung antara perusahaan dengan publik internal dan eksternal, tetapi humas juga harus menyajikan data hingga siap digunakan. Seperti yang dilakukan humas PT. Rohul Sawit Industri menyampaikan informasi kegiatan yang sudah di persipkan sebelumnya hingga bisa di gunakan dan di terima oleh publik. Seperti menyampaikan informasi dalam memberikan bantuan berupa dana Corporate Social Responsibility kepada masyarakat sebagai bentuk kepedulian perusahaan. Humas harus mampu menyajikan data informasi mengenai kegiatan tersebut agar dapat diterima oleh masyarakat, karena feedback dari masyarakat sangat berpengaruh terhadap kestabilan dan citra perusahaan.

Seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ Seluruh kegiatan yang dilakukan perusahaan selalu disajikan sehingga informasi yang kita sajikan sampai kepada masyarakat. setiap informasi yang kita sampaikan akan diproses dan di buat sebagai mungkin baik itu dalam penulisan kata-kata, bentuk foto dan sebagainya agar mudah dipahami oleh masyarakat, kita juga menyampaikan informasi diberbagai media seperti dikoran media online dan televisi. Tujuan kita bukan hanya informasi itu sampai kepada masyarakat namun juga bisa diterima dan masyarakat mengetahui bahwa perusahaan itu peduli kepada masyarakat. Humas menyajikan informasi dengan cara proses pengolahan data menjadi berita sehingga mempunyai nilai berita dan data siap digunakan untuk di informasikan ”³²

³² Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dijelaskan lagi data yang diambil oleh peneliti sesuai dengan pernyataan diatas bahwasanya penyajian data tentang PT. Rohul Sawit Industri salah satunya menggunakan media online.

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ ya humas memang melakukan kegiatan menyajikan data, namun tidak semua data itu disampaikan atau disajikan secara mudah, ada hal-hal yang mungkin perlu pendalaman yang kita olah harus kita klirifikasikan, kita sinerjikan dan kita koordinasikan dengan pihak-pihak terkait, yang berkenaan dengan data tersebut. Data yang kita olah tersebut jika telah real baru kita sajikan dan kita publikasikan melalui media online kepada publik apalagi itu tentang kegiatan sosial perusahaan, jadi masyarakat juga pperlu mengetahui kegiatan sosial apa saja yang dilakukan oleh perusahaan ”³³

Kemudian dijelaskan lagi oleh ibuk Polaria sidabutar , A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ menyajikan data kegiatan perusahaan adalah tugas humas, jadi tentu humas melaksanakan tugas tersebut, dengan tujuan supaya masyarakat mengetahui apa saja kegiatan yang dilakukan perusahaan, karena menyajikan informasi kegiatan perusahaan sangat berpengaruh kepada keadaan perusahaan oleh karena humas sangat penting melakukan penyajian data informasi yang sangat penting bagi perusahaan ”³⁴

Humas melakukan penyajian data dilihat dari pengamatan langsung dan hasil wawancara langsung, terlihat dibagian humas melakukan penyajian data dengan cara mempublikasikan data melalui media koran dan media online sehingga dapat digunakan kembali guna untuk meningkatkan citra perusahaan yang secara tidak langsung akan terbentuk.

³³ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember

2018

³⁴ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Menyajikan Data Sehingga Sewaktu-Waktu Dapat Digunakan Kembali

Humas PT. Rohul Sawit Industri mengarsipkan data sehingga sewaktu-waktu dapat digunakan kembali dengan cara menyimpan data kegiatan yaitu dalam bentuk soft file dan sebagainya. Mengarsipkan data tentang kegiatan yang sudah dipublikasikan juga dilakukan oleh humas, guna mengarsipkannya yaitu selain untuk arsip tugas humas namun juga perlu untuk mengukur publikasi yang baik untuk perusahaan. Seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ aktivitas humas selain mempublikasikan juga mengarsipkan data kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan, humas mengarsipkan data kegiatan-kegiatan perusahaan yang telah dipublikasikan dalam bentuk kliping, kliping itu adalah salah satu arsip yang dilakukan humas agar sewaktu-waktu dapat digunakan kembali ”³⁵

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ mengarsipkan data yang telah di publikasikan memang tugas humas, karena itu sangat penting. Apabila sewaktu-waktu di perlukan lagi , humas sudah memiliki arsip, walaupun kita masih bisa mendapatkan data dari media yang terkait. Humas mengarsipkan data salah satu nya dengan cara klipping, baik itu klipping dari media koran ataupun dari media online ”³⁶

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, terlihat bahwasanya humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan pengarsipkan data salah satunya dengan kliping, seperti gambar di bawah ini :

³⁵ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

³⁶ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 5.1

Kliping kegiatan PT. Rohul Sawit Industri



Sumber : Data PT. Rohul Sawit Industri

Di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A. Md selaku Admin Personalia di PT. Rohu Sawit Industri, saat wawancara beliau mengatakan :

“ ya memang tugas dari humas adalah mengarsipkan data, kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan kami publikasikan kepada publik dan setelah itu juga kami arsipkan dalam bentuk kliping agar sewaktu-waktu dapat di pergunakan kembali ”³⁷

Hasil pengamatan yang di lakukan peneliti, Humas memang melakukan kliping kegiatan-kegiatan PT. Rohul Sawit Industri yang telah di komunikasikan dan dipublikasikan, baik dari media cetak seperti koran atau pun media online yang di cetak ulang . Humas melakukan kliping kegiatan tersebut yang nantinya di susun dalam dokumen kliping sesuai dengan urutan waktunya.

e. Melayani Kebutuhan Data Bagi yang Diperlukan

Aktivitas humas melayani data bagi yang diperlukan salah satunya adalah kegiatan bantuan dana Corporate Social Responsibility, jika ada yang membutuhkan informasi data tentang kegiatan-kegiatan PT. Rohul Sawit Industri selalu di berikan oleh humas. Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan

³⁷ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ Jika ada yang membutuh data dari publik internal dan eksternal , kami selaku humas selalu memberikan data maupun informasi dalam bentuk berita dan klipping yang telah di arsipkan sebelumnya ”³⁸

Humas PT. Rohul Sawit Industri memberikan pelayanan kepada publik internal dan eksternal melalui berita dan kliping yang telah di arsipkan sebelumnya.

Selanjutnya di jelaskan lagi oleh bapak Syahril Siregar S.E selaku Public Affair di PT. Rohul Sawit Industri, saat wawancara beliau mengatakan :

“ kami memang memberikan pelayanan data tetapi tidak seluruhnya, hanya memberikan informasi jika ada yang bertanya terkait kegiatan –kegiatan yang kami lakukan. Contohnya informasi langkah dan cara mendapatkan dana Corporate Social respoonsibility ”³⁹

Ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A. Md selaku Admin Personalia di PT. Rohul Sawit Industri, beliau mengatakan :

“ humas melayani kebutuhan data itu maksudnya , kami hanya memberikan data kegiatan yang sudah di olah menjadi berita atau kliping ”⁴⁰

Hasil pengamatan yang dilakukan peneliti, humas PT. Rohul Sawit Industri meberikan pelayanan data kepada publik internal dan eksternal hanya dalam bentuk koran dan kliping. Serta humas memberikan pelayanan data kepada publik yang ingin mengetahui informasi mengenai perusahaan.

f. Membuat Kliping Dari Seluruh Media Massa

Membuat kliping adalah tugas humas, setiap informasi yang di komunikasikan dan di publikasikan kepada publik melalui media cetak

³⁸ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

³⁹ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁴⁰ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan media online selalu di buat kliping. Kliping ini berguna sebagai dokumen dan sebagai panduan apakah informasi atau berita itu berpengaruh terhadap perusahaan. Humas bertugas untuk mengkomunikasikan dan mempublikasikan setiap kegiatan perusahaan kepada publik internal dan eksternal. Kliping itu dapat dilihat dari nilai dan informasi berita positif/negatif. Nilai berita itu akan berpengaruh terhadap perusahaan dan humas bertugas untuk memperbaiki dan selalu berusaha memberikan berita yang positif agar nama baik perusahaan tetap terjaga. Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas membuat kliping berita dari publikasi dari kegiatan perusahaan melalui media massa, setiap melakukan kegiatan kami selalu melihat koran dan media online, untuk melihat berita mengenai perusahaan. Setelah itu baru kami buat kliping sesuai dengan tanggal yang telah ada. Selain itu kami juga bisa melihat berita itu positif/negatif”⁴¹

Ditambahkan oleh bapak Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau menyatakan :

“ membuat kliping kegiatan-kegiatan perusahaan yang telah di publikasikan atau yang telah ada di media akan selalu di buat klipingnya untuk di pergunakan kembali dan juga sebagai arsip bagi perusahaan. Pokoknya semua yang ada di media baik itu di media cetak atau pun di media online akan kami buat klipingnya ”⁴²

Menurut pengamatan dan hasil penelitian, peneliti menemukan bahwa PT. Rohul Sawit Industri melakukan Kliping dari seluruh media massa untuk di arsipkan. Salah satu contohnya, seperti gambar di bawah ini :

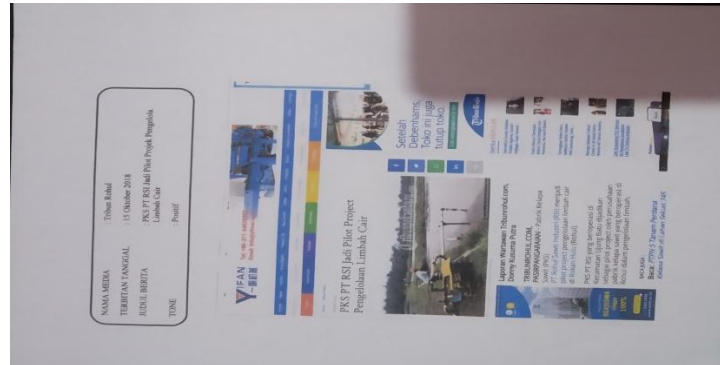
⁴¹ Bram amelio, S.Si, Selaku Admin Humas Dan Sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁴² Syahril siregar, S.E, Selaku Public Affair Asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 5.2
Kliping kegiatan PT. Rohul Sawit Industri



Sumber : Data PT. Rohul Sawit Industri

Kemudian di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A. Md selaku Admin Personalia di PT. Rohul Sawit Industri, saat wawancara beliau mengatakan :

“ tentu saja humas melakukan kliping dari seluruh media, baik iru media cetak ataupun media online. Karena suatu saat nanti berita yang telah di kliping bisa di gunakan kembali untuk melihat kegiatan apa saja yang sudah di lakukan oleh perusahaan ini ”⁴³

Seperti yang sudah peneliti lihat, membuat kliping adalah tugas penting yang di lakukan humas untuk mengarsipkan berita dari seluruh media cetak dan media online agar dapat di gunakan kembali sebagai kepentingan perusahaan.

2. Penerangan

Penerang memberikan penerangan kepada publik tentang kebijakan dan pelaksana kegiatan lembaga menyebarkan informasi dengan benar serta membuat dokumentasi merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyalin data-data atau arsip yang tersedia pada perusahaan yang berhubungan dengan penerangan yang berupa :

⁴³ Polaria sidabutar, A.Md, selaku Admin Personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Menyebarluaskan Informasi Dengan Jelas

aktivitas yang dilakukan oleh Humas PT. Rohul Sawit Industri adalah kegiatan sosial perusahaan, dan humas bertugas untuk menyebarluaskan informasinya dengan jelas kepada publik internal dan eksternal. Selain itu humas juga harus mencari media yang tepat untuk menyebarluaskan informasi, seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul sawit industri saat diwawancarai beliau menyatakan :

“ humas harus menyebarluaskan informasi dengan jelas. Seperti salah satu kegiatan humas yaitu Corporate Social Responsibility, dimana kegiatan itu adalah kegiatan penting untuk menunjang tanggapan masyarakat terhadap perusahaan. Karena kegiatan Corporate Social responsibility itu adalah salah satu bentuk kepedulian perusahaan terhadap masyarakat. Jadi humas harus memilih media yang tepat agar informasi bisa tersampaikan ”⁴⁴

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial Siregar S.E selaku Publik Affair Asistant di PT. Rohul Sawit Industri, beliau mengatakan :

“ ya benar, humas menyebarluaskan informasi tentu dengan jelas, karena informasi kegiatan yang di lakukan perusahaan, seperti yang dikatakan bapak bram amelio bahwa salah satu kegiatan perusahaan yang dijalankan humas adalah Corporate social responsibility, dimana humas memberikan informasi kepada publik tentang cara pemberian dana pembangunan kepada masyarakat, seperti perbaikan jalan, pembangun masjid dan lain sebagainya. Informasi kegiatan itu akan disebarluaskan dengan jelas melalui media cetak dan media online, agar bisa dilihat dan dibaca oleh masyarakat ”⁴⁵

Dan ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar selaku Admin Personalia di PT. Rohul Sawit Industri, beliau mengatakan :

“ Humas sendiri melakukan penyebaran informasi dengan media cetak koran seperti Tribun Pekabaru dan Riau Pos dan media online seperti goriau.com, mahardikanews.com, dan spritriau.com. jika berita atau informasi tentang kegiatan perusahaan di informasikan dari media-media tadi tentu harus memuat berita atau informasi yang jelas supaya

⁴⁴ Bram amelio, S.Si, selaku Admin Humas Dan Sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁴⁵ Syahrial siregar, S.E, Selaku Public Affair Asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat tidak hanya mengetahui tetapi juga paham dengan informasi yang disampaikan oleh kita”⁴⁶

Hasil pengamatan peneliti, humas PT. Rohul Sawit Industri menyebarluaskan informasi dengan cara membuat release dan mempublikasikan kepada media-media seperti media cetak ataupun media online. Humas PT. Rohul Sawit Industri juga membuat klipring untuk di tampilkan di papan informasi perusahaan. Humas membuat data sebaik mungkin untuk di sebarluaskan kepada publik agar bisa dipahami melalui media koran, Televisi dan radio.

b. Mengadakan Hubungan dengan Media Massa

Menjalin hubungan dengan media masa juga merupakan salah satu tugas humas. Media massa adalah tempat/ wadah yang tepat sebagai perantara informasi kegiatan yang dilakukan perusahaan agar sampai kepada publik internal dan eksternal. Pada saat sekarang ini media teknologi sangat berpengaruh dalam kehidupan masyarakat, baik dalam sisi pandangan maupun opini masyarakat. Maka dari itu humas sangat penting melakukan hubungan dengan media massa agar dapat mempengaruhi opini masyarakat melalui publikasi tentang kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan.

Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S. Si, selaku Admin humas dan Sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat di wawancarai beliau mengatakan :

“ tentu sangat perlu menjalin hubungan dengan media massa, karena media massa adalah salah satu perantara perusahaan untuk mempublikasikan informasi kegiatan perusahaan kepada publik. Apalagi pada zaman sekarang ini, teknologi semakin maju dan masyarakat dapat menjangkau informasi melalui media massa. Humas melakukan hubungan dengan media massa dalam bentuk kerjasama, pada saat ini kami lebih sering mempublikasikan kegiatan perusahaan melalui media cetak dan online”⁴⁷

⁴⁶ Polaria sidabutar, A.Md, selaku Admin Personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁴⁷ Bram amelio, S.Si, selaku Admin Humas Dan Sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ditambah lagi oleh bapak Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ pada saat sekarang ini sangat besar pengaruh dan manfaat media massa dalam tugas humas, apalagi dalam mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan. Humas sangat memerlukan media massa untuk mempublikasikan kegiatan perusahaan tujuannya supaya masyarakat mengetahui kegiatan yang dilakukan perusahaan, bisa dikatakan humas sangat bergantung kepada media massa seperti media cetak dan media online ”⁴⁸

Selanjutnya ditambahkan oleh ibuk Polari sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas menjalin hubungan dengan media massa dan bekerjasama untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan. kita menggunakan media massa berupa media cetak dan media online karena selain mudah untuk dijangkau masyarakat, media massa juga sangat membantu dalam hal publikasi ”⁴⁹

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, bahwasanya humas PT. Rohul Sawit Industri memang mengadakan hubungan dengan media massa. Dilihat dari hasil wawancara humas menggunakan media massa seperti media cetak dan media online untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan kepada masyarakat untuk meningkatkan citra perusahaan.

c. Mengadakan Pemberian Kehumasan

Humas PT. Rohul Sawit Industri mengadakan pemberian kehumasan berupa temu karya bersama Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) dengan pejabat PT. Rohul Sawit Industri dalam bentuk pertemuan Acara-Acara yang di lakukan oleh Masyarakat.

⁴⁸ Syahril Siregar, S.E, selaku Public Affair Asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁴⁹ Polaria Sidabutar, A.Md, selaku Admin Personalia PT. Rohul sawit industri,wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S. Si, selaku Admin humas dan Sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat di wawancara beliau mengatakan :

“ humas mengadakan temu karya bersama Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) dalam rangka menghadiri acara seperti Ulang tahun desa, pembukaan event-event yang dilakukan kecamatan dan lain sebagainya. Disana humas mendampingi direktur untuk melakukan peliputan oleh wartawan yang bermitra dengan perusahaan ”⁵⁰

Ditambahkan oleh bapak Syahrial Siregar, S.E selaku Public Affair Asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ pada saat mengadakan temu karya, disana direktur yang di dampingi oleh humas sudah di tunggu oleh wartawan yang bermitra dengan perusahaan kami. Dan disana kami melakukan peliputan untuk di publikasikan kepada publik ”⁵¹

Selanjutnya ditambahkan oleh ibuk Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ kami memang mengadakan temu karya bersama wartawan untuk di adakan peliputan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Contohnya saat menghadiri acara ulang tahun desa Lubuk Bendahara timur, humas mendampingi direktur datang ke acara tersebut sebagai bentuk sosial dari perusahaan kami ”⁵²

Hasil pengamatan yang dilakukan peneliti, bahwasanya humas memang mengadakan temu karya dengan wartawan dan pejabat. Humas mendampingi Pimpinan Perusahaan untuk menghadiri acara-acara atau event-event sebagai bentuk kepedulian Sosial dari perusahaan dan di liput oleh wartawan yang bermitra dengan perusahaan.

⁵⁰ Bram Amelio, S.Si, selaku Admin Humas Dan Sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵¹ Syahrial Siregar, S.E, selaku Public Affair Asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵² Polaria Sidabutar, A.Md, selaku Admin Personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Membuat Dokumentasi kegiatan lembaga, meliputi dokumentasi foto, film movie, sambutan-sambutan, siaran TVRI dalam bentuk video

Membuat dokumentasi merupakan bagian dari tugas humas, baik itu dokumentasi foto, video, dan lain sebagainya. Semua kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dibuat dokumentasinya agar kegiatan bisa diinformasikan dan dipublikasikan kepada publik internal dan eksternal, seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ jelas tugas humas mendokumentasikan, mempublikasikan, baik itu dalam bentuk foto, video, dan lain sebagainya. Kita bekerjasama dengan rekan-rekan dokumentasi serta berkoordinasi dengan wartawan melakukan peliputan untuk didokumentasikan serta hasil kerja akan kami tampilkan melalui media seperti media internet dan koran ”⁵³

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas tidak sendiri melakukan peliputan tetapi juga dibantu oleh sub bagian dokumentasi. jika humas dibutuhkan, maka humas akan terjun langsung ke lapangan untuk mendokumentasikan kegiatan-kegiatan. Dokumentasi yang dilakukan biasanya lebih sering berbentuk foto, karena lebih mudah untuk dipublikasikan dalam bentuk release ”⁵⁴

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ disetiap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan kami, humas selalu terjun ke lapangan untuk mendokumentasikan kegiatan-kegiatan walaupun sudah dibantu oleh sub bagian dokumentasi. humas

⁵³ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵⁴ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendokumentasikan dalam bentuk foto dan video, itulah yang dilakukan humas agar dapat meningkatkan citra perusahaan ”⁵⁵

Hasil pengamatan peneliti, bahwasanya humas membuat dokumentasi yang berupa foto maupun video dengan cara terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi. Humas harus melakukan sesuai dengan tugas dan fungsi humas dalam membuat dokumentasi foto dan video guna untuk meningkatkan citra perusahaan di mata publik atau masyarakat.

e. Menyelenggarakan Pameran

humas juga bertugas menyelenggarakan pameran guna mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan kepada publik internal dan eksternal seperti saat wawancara dengan bapak Bram amelio, S.Si, selaku admin humas di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ ya, tugas humas juga melakukan perencanaan untuk menyelenggarakan pameran namun sejauh ini perusahaan belum ada menyelenggarakan pameran dengan pihak luar. Humas hanya menyelenggarakan pameran didalam ruang lingkup perusahaan saja ”⁵⁶

Ditambahkan oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ kami belum pernah menyelenggarakan pameran diluar kota. Dulu ada yang mengajak kerjasama untuk mengadakan pameran diluar kota, namun terhambat oleh jadwal yang tidak bisa disatukan. Jadi kami masih menunda untuk melakukan pameran diluar kota ”⁵⁷

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ saat ini humas hanya melakukan pameran atau bisa dikatakan event hanya di ruang lingkup perusahaan saja, contohnya seperti 17

⁵⁵ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵⁶ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵⁷ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Agustus, hari besar Nasional, hari besar keagamaan dan lain lainnya. Biasanya perusahaan akan mengundang masyarakat desa untuk melakukan kegiatan. Kegiatan itu dilakukan perusahaan sebagai bentuk ikut serta perusahaan dalam lingkungan masyarakat”⁵⁸

Menurut pengamatan yang dilakukan peneliti, aktivitas humas di PT. Rohul Sawit Industri dalam menyelenggarakan pameran masih dalam ruang lingkup kecil dan belum mengadakan pameran dalam ruang lingkup yang besar. Humas PT. Rohul Sawit Industri mengadakan pameran seperti kegiatan peringatan hari Nasional, peringatan hari keagamaan dan kegiatan-kegiatan lainnya.

f. Memberikan Pelayanan Informasi Dengan Menyajikan Berita-Berita dan Kliping

Dalam sebuah perusahaan humas harus memberikan pelayanan informasi dengan menyajikan berita-berita yang nantinya akan dibuat menjadi kliping. Kliping adalah bentuk dari kerja humas dan kliping adalah berita-berita telah terbit kemedi massa humas selalu memberikan pelayanan informasi dengan menyajikan berita-berita atau kliping dari seluruh kegiatan PT. Rohul Sawit Industri untuk dipublikasikan guna meningkatkan citra perusahaan, seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ kami selaku humas selalu memberikan pelayanan informasi kegiatan-kegiatan perusahaan kepada siapa saja yang membutuhkan informasi mengenai perusahaan kami. Berita-berita kegiatan yang kami lakukan dipublikasikan ke media massa dan setelah terbit berita-berita itu dijadikan kliping. Jika ada yang bertanya, humas akan memberikan pelayanan informasi dalam bentuk kliping”⁵⁹

⁵⁸ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁵⁹ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ditambahkan oleh bapak Syahrial Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ humas selalu memberikan pelayanan informasi tentang perusahaan atau pun kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Jika ada salah satu dari wartawan media manapun humas selalu memberikan pelayanan informasi kepadanya. Jika mereka meminta dokumentasi dan berita-berita tentang kegiatan perusahaan, humas selalu memberikannya agar dapat dipublikasikan ke media massa ”⁶⁰

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas selalu terbuka kepada siapa saja yang datang. Terkadang masyarakat ingin mengetahui apa saja kegiatan yang dilakukan perusahaan, dan tugas humas memberikan pelayanan informasi apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat ”⁶¹

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, humas PT. Rohul Sawit Industri memberikan pelayanan kepada siapa saja yang membutuhkan informasi kegiatan perusahaan seperti wartawan dan masyarakat. Humas PT. Rohul Sawit Industri memberikan pelayanan informasi dalam bentuk berita-berita yang akan dipublikasikan dan dalam bentuk kliping.

g. Mentranskripkan Pidato dan Mengarsipkannya

Salah satu tugas dan aktivitas humas adalah mentranskripkan pidato dan mengarsipkannya. Humas PT. Rohul Sawit Industri tidak melakukan transkrip pidato dan mengarsipkannya, seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

⁶⁰ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶¹ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“ humas memang mentranskripkan pidato dan kemudian diarsipkan, tetapi humas kami tidak melakukannya karena memang tidak pernah ”⁶²

Ditambahkan lagi oleh bapak Syahrial Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ perusahaan kami memang tidak pernah melakukan pembuatan pidato. Jadi kami tidak mentranskripkan pidato dan mengarsipkannya ”⁶³

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ sampai saat ini kami belum melakukan pembuatan pidato. Karena humas lebih ke aktivitas sosial dilapangan saja ”⁶⁴

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, humas PT. Rohul Sawit Industri tidak mentranskripkan dan mengarsipkan pidato.

h. Mengalbumkan Foto-foto Kegiatan

Humas juga bertugas mengalbumkan foto-foto kegiatan. Humas Pt. Rohul Sawit Industri mengalbumkan foto-foto dalam bentuk file foto dan dokumen. Seperti saat wawancara dengan Bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ Humas mengalbumkan foto berdasarkan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Kami tidak membuat album berbentuk buku, tetapi dalam bentuk file yang berisi album foto-foto dan dokumen-dokumen foto ”⁶⁵

⁶² Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶³ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶⁴ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶⁵ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ditambahkan oleh bapak Syahrial Siregar, S.E, selaku publik affair asisten di PT. Rohul sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ iya, kami melakukan tugas mengalbumkan foto itu hanya dalam bentuk file dan dokumen yang ada di komputer saja. Kalau untuk album seperti buku, kami rasa tidak penting ”⁶⁶

Kemudian di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar,A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ kalau untuk di perusahaan biasanya humas hanya membuat dalam bentuk file saja. Jika nanti dibutuhkan untuk di publikasi, humas tingga mencarinya saja sesuai dengan album kegiatan yang dibutuhkan ”⁶⁷

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, humas mengalbumkan foto-foto kegiatan perusahaan dalam bentuk file dan video yang di arsipkan dikomputer. Humas mengalbumkan foto-foto agar bisa di pergunakan kembali jika ada yang membutuhkan untuk di publikasikan kepada publik guna meningkatkan citra perusahaan.

i. Mengikuti Kunjungan Kerja Pejabat/Pimpinan

Aktivitas humas salah satunya mengikuti kunjungan kerja pejabat/pemimpin dan aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri tidak melakukan kujungan kerja pejabat/pemimpin. Sepeti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ kami selaku humas PT. Rohul Sawit Industri tidak melakukan kunjungan kerja pejabat/pemimpin karena kalau soal kunjungan itu urusan kantor yang berpusat di Jakarta ”⁶⁸

⁶⁶ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶⁷ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁶⁸ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dijelaskan lagi oleh bapak Syahril Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

” ya, memang benar humas PT. Rohul Sawit Industri tidak pernah melakukan kunjungan kerja pejabat/pemimpin ”⁶⁹

Kemudian dijelaskan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas tidak melakukan kerja pejabat/pemimpin karena yang melakukan kunjungan kerja itu adalah direktur BGA Grup ”⁷⁰

Hasil dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti bahwasanya humas PT. Rohul Sawit Industri tidak melakukan kunjungan kerja pejabat/pemimpin. Dan yang melakukan kunjungan kerja pejabat/pemimpin adalah BGA Grup, sedangkan PT. Rohul Sawit Industri adalah anak dari BGA Grup.

j. Mengadakan Wisata Pers (Pers Tour) Ke Objek Yang Telah Ditentukan

Mengadakan wisata pers merupakan tugas dan aktivitas humas yang harus dilakukan. Humas PT. Rohul Sawit Industri belum pernah melakukan wisata pers (pers Tour). Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ humas belum pernah mengadakan wisata pers karena belum mempunyai waktu yang tepat ”⁷¹

⁶⁹ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷⁰ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷¹ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dijelaskan lagi oleh bapak Syahril Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ humas belum pernah mengadakan wisata pers ”⁷²

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ sampai saat ini humas belum melakukan atau mengadakan wisata pers, mungkin tunggu waktu yang tepat untuk di lakukan ”⁷³

Hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti bahwasanya humas PT. Rohul Sawit Industri belum pernah melakukan wisata pers. Berdasarkan observasi, wisata pers ini dapat membantu kegiatan publikasi sehingga dapat meningkatkan citra perusahaan.

3. Publikasi

Publikasi merupakan teknik penyebaran informasi maupun pengumuman dengan cara menyebarluaskan informasi melalui berbagai media baik itu media elektronik maupun media massa yang di sebarakan kepada masyarakat luas yang berupa informasi itu sendiri serta aktivitas-aktivitas organisasi/perusahaan yang di publikasikan dengan tujuan mempengaruhi sikap yang berupa :

a. Melaksanakan aktivitas seperti menerbitkan warta harian, mingguan, majalah bulanan

Selain tugas humas sebagai penyalur informasi, humas juga melakukan aktivitas menerbitkan warta harian, mingguan dan majalah bulanan. Seperti saat wawancara dengan bapak Bram Amelio, S. Si, selaku Admin humas dan Sustainability di PT. Rohul Sawit Industri saat di wawancarai beliau mengatakan :

⁷² Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷³ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“ humas menerbitkan warta harian dan mingguan tidak fleksibel, maksudnya apabila ada acara-acara besar seperti ulang tahun perusahaan atau acara pelantikan-pelantikan pimpinan kita yang di daerah. Di situ humas mengirimkan sebuah papan ucapan selamat dan itu nantinya akan di jadikan berita. Kalau untuk majalah bulanan, kami selalu ruti menerbitkannya setiap bulan, kemudian semua majalah kita arsipkan ”⁷⁴

Di tambahkan oleh bapak Syarial Siregar, S.E Selaku Public affair Asisten di PT. Rohul Sawit Industri berikut penjelasannya :

“ Tentang majalah bulanan kami baru membuat majalah internal untuk informasi internal perusahaan. di dalam majalah bulanan berisi tentang kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan. Majalah bulanan ini ditugaskan kepada humas untuk membuat dan mengisi majalah dengan informasi yang bagus sehingga memberi efek yang baik untuk perusahaan ”⁷⁵

Kemudian di tambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A, Md selaku Admin Personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas menerbitkan majalah bulanan yang berisi tentang informasi perusahaan, kegiatan-kegiatan perusahaan seperti kegiatan Corporate Social Responsibility, kegiatan acara-acara besar, dan lain sebagainya. Humas memasukan data dan mengeditnya semenarik mungkin agar menghasilkan informasi yang menarik ”⁷⁶

Hasil pengamatan peneliti , humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan pembuatan warta harian dan mingguan tidak rutin setiap harinya. Dan pembuatan majalah bulanan sudah rutin dilakukan setiap bulannya. Humas membuat majalah bulanan dengan mengumpulkan data kegiatan dan di edit agar memberikan informasi yang menarik.

b. Menerbitkan Buku Kerja

Humas bertugas untuk menerbitkan buku kerja, PT. Rohul Sawit Industri melakukan penerbitan buku kerja setiap tahunnya. Buku kerja

⁷⁴ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷⁵ Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷⁶ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang di terbitkan di pergunakan sebagai arsip perusahaan mengenai kegiatan-kegiatan yang di lakukan oleh PT. Rohul sawit Industri. Seperti saat wawancara dengan Bapak Bram Amelio, S,Si, selaku Admin humas dan Sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ humas menerbitkan buku kerja setiap tahunnya, humas mengumpulkan data kegiatan- kegiatan yang telah di lakukan oleh perusahaan untuk di masukan kedalam buku kerja tahunan, buku kerja tahunan ini juga bisa di gunakan untuk melihat apa saja yang telah di lakukan dalam setahun terakhir ”⁷⁷

Ditambahkan oleh Bapak Syahril Siregar, S.E, selaku Publik Affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ di dalam membuat buku kerja itu tidak selalu mulus, masih banyak kendala-kendala yang di dapatkan oleh humas seperti terlambatnya pembuatan, kurangnya materi yang di dapat. Tetapi kami selalu menerbitkan buku kerja ”⁷⁸

Ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin Personalia di PT. Rohul sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ ya jelas humas menerbitkan buku kerja agar mengetahui apa saja yang kita lakukan, buku kerja juga bisa membantu humas untuk meningkatkan kinerja perusahaan di bidang sosial ”⁷⁹

Hasil pengamatan peneliti, bahwasanya humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan pembuatan buku kerja setiap tahunnya untuk keperluan informasi perusahaan agar dapat meningkat citra perusahaan lebih baik lagi dari sebelumnya.

c. Menerbitkan Kalender Kerja

Humas bertugas menerbitkan kalender kerja setiap tahunnya. Humas PT. Rohul Sawit Industri membuat kalender kerja mulai dari

⁷⁷ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷⁸ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁷⁹ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jadwal kerja dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan. Seperti saat wawancara dengan admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri yaitu bapak Bram Amelio, S.Si, beliau mengatakan bahwa:

“ Humas PT. Rohul Sawit Industri membuat kalender kerja rutin setiap tahunnya. Kami juga membuat kalender tahunan untuk di bagikan kepada publik internal dan eksternal ”⁸⁰

Ditambahkan oleh bapak Syahril Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ humas membuat kalender kerja setiap tahunnya dengan tema kegiatan-kegiatan yang sudah di lakukan sebelumnya ”⁸¹

Kemudian ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ Humas membuat kalender kerja setiap tahunnya, dimana setiap hari senin sampai dengan sabtu karyawan masuk pukul 07.00-16.00 dan jika lewat dari jam 16.00, maka itu akan terhitung lembur ”⁸²

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, Humas PT. Rohul Sawit Industri sudah melakukan pembuatan kalender kerja setiap tahunnya. Humas PT. Rohul Sawit Industri membuat kalender kerja dan kalender tahunan untuk melakukan pekerjaan tepat pada waktu dan jadwal yang sudah di tentukan.

⁸⁰ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁸¹ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁸² Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

Gambar 5.3
Kalender PT. Rohul Sawit Industri



Sumber : Data PT. Rohul Sawit Industri

d. Ikut Serta Menyelenggarakan Pameran

Aktivitas humas salah satunya adalah ikut serta menyelenggarakan pameran. Humas PT. Rohul Sawit Industri belum pernah ikut serta menyelenggarakan pameran. Seperti saat wawancara dengan Bapak Bram Amelio, S.Si, selaku Admin humas dan Sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau mengatakan :

“ perusahaan belum pernah ikut serta menyelenggarakan pameran, hanya baru di rencanakan tapi belum sempat ”⁸³

Ditambahkan oleh Bapak Syahril Siregar, S.E, selaku Publik Affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan :

“ ya humas belum pernah ikut serta menyelenggarakan pameran, kemaren ada yang mengajak untuk ikut serta menyelenggarakan pameran di luar kota, namun tidak bisa karena waktu yang kurang tepat ”⁸⁴

Ditambahkan lagi oleh ibuk Polaria Sidabutar, A.Md, selaku admin Personalia di PT. Rohul sawit Industri saat wawancara beliau mengatakan:

“ untuk saat ini belum pernah, mungkin kalau waktunya sudah sama-sama tepat kita bisa ikut serta menyelenggarakan pameran ”⁸⁵

⁸³ Bram amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability PT. RSI, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁸⁴ Syahril siregar, S.E, selaku public affair asisten, wawancara tanggal 12 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut hasil pengamatan peneliti, bahwasanya PT. Rohul Sawit Industri belum pernah ikut serta menyelenggarakan pameran.

e. Meningkatkan Citra PT. Rohul Sawit Industri

Aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan kegiatan berupa publikasi, berdasarkan yang telah dijelaskan sebelumnya kegiatan publikasi yang dilakukan oleh humas PT. Rohul Sawit Industri menggunakan media cetak, media elektronik dan media sosial. Tugas dan fungsi pokok humas PT. Rohul Sawit Industri tidak lepas dari meningkatkan citra perusahaan dimata masyarakat. Oleh karena itu humas mempunyai fungsi dalam meningkatkan citra, melaksanakan aktivitas-aktivitasnya dalam meningkatkan citra seperti yang telah dijelaskan. Berdasarkan hasil wawancara bersama bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau menyatakan :

“ yang pertama kita tentu memenuhi apa yang dibutuhkan oleh masyarakat yang terkait, dengan program-program pelaksanaan pelayanan masyarakat dan program-program atau kegiatan-kegiatan perusahaan yang lain, sesuai dengan kondisi real yang ada, jadi kalau ada masyarakat mempertanyakan kita jawab kalau memang harus disampaikan tanpa harus ada pertanyaan dari masyarakat juga kita sampaikan kepada masyarakat tentunya hal ini hanya dapat kita sampaikan melalui sesuai dengan fungsi tugas bagian humas ”⁸⁶

Ditambahkan oleh bapak Syahrial siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri beliau menyatakan :

“ Tugas humas adalah meningkatkan citra perusahaan, salah satu aktivitas humas yaitu mendokumentasikan dan mempublikasikan kegiatan dan program-program perusahaan terus bekerja sama dengan media dalam mempublikasikan kepada masyarakat untuk meningkatkan citra perusahaan ”⁸⁷

⁸⁵ Polaria sidabutar, A.Md, selaku admin personalia PT. Rohul sawit industri, wawancara tanggal 12 Desember 2018

⁸⁶ Bapak Bram amelio, S.Si selaku admin humas dan sustainability di PT.RSI wawancara tanggal 31 Desember 2018

⁸⁷ Bapak Syahrial siregar,S.E selaku public affair asisten di PT.RSI wawancara tanggal 31 Desember 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari pengamatan yang penulis lakukan bahwasanya, humas PT. Rohul Sawit Industri dalam meningkatkan citra dengan cara memberikan layanan kepada masyarakat baik dalam bidang bantuan sosial dan kegiatan lainnya dan kemasyarakatan untuk publikasi dan melayani pihak-pihak yang memerlukan. Seta bekerjasama dengan dinas-dinas lain untuk mendapatkan data berupa pelayanan terhadap masyarakat yang dilakukan oleh humas untuk berbagai keperluan publikasi yang akan disampaikan kepada khalayak melalui media cetak dan media online untuk meningkatkan citra perusahaan.⁸⁸

Ditambah lagi penjelasan dari ibuk Polaria sidabur, A. Md, selaku admin personalia di PT. Rohul Sawit Industri beliau menyatakan :

“ Aktivitas humas dalam meningkatkan citra perusahaan yaitu penyalur dan penyampai informasi melalui media kepada masyarakat, informasi yang disampaikan oleh humas untuk meningkatkan citra perusahaan serta informasi yang disampaikan bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya dan humas berusaha melakukan penerangan terhadap data-data atau informasi-informasi yang telah diliput menjadi sebuah berita dan dipublikasikan kepada masyarakat sehingga masyarakat tentang kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan PT. Rohul Sawit Industri dengan cara itu humas meningkatkan citra perusahaan secara bertahap ”⁸⁹

Kegiatan yang dilakukan humas PT. Rohul Sawit Industri dalam meningkatkan citra perusahaan, dari hasil pengamatan serta wawancara terlihat humas meningkatkan citra perusahaan dengan cara mendokumentasikan, mempublikasikan semua informasi yang berkaitan dengan kegiatan-kegiatan perusahaan, serta humas melakukan kerjasama kepada stakholder dan dinas-dinas dilingkungan perusahaan semua keperluan melayani pihak-pihak yang memerlukan berupa, tentang program-program perusahaan dan kegiatan-kegiatan perusahaan kepada publik. Membangun kerjasama yang baik kepada media-media yang ada dilingkungan perusahaan, persamaan dari hasil pengamatan dan hasil

⁸⁸ Obsevasi, humas PT. Rohul sawit industri 10 September 2018

⁸⁹ Ibuk Polaria sidabutar, A.Md selaku admin persoalia di PT.RSI wawancara tanggal 31 Desember 2018

wawancara yaitu humas meningkatkan citra perusahaan dengan cara mendokumentasikan, mempublikasikan semua kegiatan dan informasi yang berkaitan dengan program-program perusahaan dan bekerjasama dengan media-media lainnya bertujuan untuk menyebarkan informasi lebih luas serta meningkatkan citra perusahaan PT. Rohul Sawit Industri lebih mudah. Perbedaan antara hasil pengamatan dengan hasil wawancara, pengamatan hanya melihat kegiatan yang dilakukan humas PT. Rohul Sawit Industri secara garis besar tidak mendalam, kalau wawancara peneliti melakukan pengambilan data informasi dengan cara tatap muka sehingga data yang didapat lebih lengkap.

C. Pembahasan

Sebagaimana yang telah peneliti paparkan, analisa yang digunakan peneliti adalah metode penelitian dekriptif kualitatif, yaitu analisa menggunakan kalimat. Dimana proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumen, arsip dan bahan-bahan lainnya, kemudian mengorganisasi data, memilih data mana yang penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan.

Analisa data merupakan suatu upaya atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk mengolah data menjadi informasi sehingga informasi tersebut dapat dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan, terutama masalah yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Selain itu analisa data bisa dikatakan juga sebagai kegiatan yang dilakukan oleh peneliti untuk mengubah data dari hasil penelitian yang kemudian dijadikan sebagai kesimpulan.

1. Aktivitas Humas PT. Rohul Sawit Industri

Aktivitas secara umum dapat diartikan sebagai kegiatan pelaksanaan tugas-tugas dan fungsi untuk mencepai tujuan yang ingin dicapai. Aktivitas pelaku atau personal seseorang yang dijalankan, dalam humas yang berkaitan dengan dengan fungsi dan tugas yang dijalankannya dalam rangka mencapai tujuan (visi dan misi) yang diharapkan oleh organisasi atau perusahaan.

Selain itu, peneliti juga mendefenisikan, Aktivitas humas secara umum dapat diartikan sebagai kegiatan pelaksanaan tugas-tugas dan fungsi

pokok sebagai jembatan antara humas dan perusahaan. Aktivitas humas berdasarkan tugasnya yaitu pengumpulan dan pengolahan data, penerangan dan publikasi untuk mendapatkan efek citra perusahaan dimata publik. Penerangan mempunyai tugas mempersiapkan pemberian penerangan kepada masyarakat tentang kegiatan- kegiatan dan pelaksanaan kegiatan perusahaan melalui media massa. Sedangkan publikasi mempunyai tugas mengurus publikasi tentang kebijakan dan pelaksanaan kegiatan perusahaan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Tugas pokok dan fungsi serta rincian tugas pada PT. Rohul Sawit Industri, penulis akan melakukan analisa data dengan menggunakan penyusunan kalimat dan hasil analisa data akan disesuaikan dengan teori-teori yang mendukung masalah. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan di PT. Rohul Sawit Industri di bagian humas.

PT. Rohul Sawit Industri Adalah Anak perusahaan dari perusahaan terbesar yaitu Bumitama Gunjaya Agro (BGA Grup) yang bertempat di provinsi Riau. Sesuai dengan peraturan menteri bahwa perusahaan harus peduli kepada masyarakat, sebagai wujud kepedulian perusahaan PT. Rohul Sawit Industri melakukan kegiatan-kegiatan.

a. **Mengumpul dan mengolah data**

Mengumpul dan mengolah data merupakan teknik yang dilakukan untuk memperoleh data yang berupa gambar, suara, huruf, angka, ataupun simbol-simbol yang dibutuhkan sebagai bahan informasi, dengan cara melakukan pengamatan wawancara dan proses pengolahan data yang berupa bahan-bahan yang sudah dikumpulkan diolah dengan cara mengedit data tersebut sehingga bisa dipahami dan siap untuk di publikasikan seperti :

1) **Mengumpulkan Data Untuk Keperluan Informasi**

Aktivitas humas PT. Rohul sawit Industri dalam melakukan pengumpulan data informasi, dilihat dari hasil pengamatan dan hasil wawancara oleh peneliti terlihat bahwasnya humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan pengumpulan data informasi dengan cara mendokumentasikan lapangan yang berkaitan dengan kegiatan-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kegiatan perusahaan baik itu berupa tulisan, rekaman, video dan foto.

Analisis yang dilakukan peneliti dari hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti, bahwa dalam pengumpulan data untuk keperluan informasi humas tidak terlalu berperan penting, namun bukan berarti humas tidak ada keterkaitan dengan data kegiatan. Karena setiap kegiatan sudah ada bagian-bagian yang melaksanakan, namun humas memiliki wewenang dan tugas dalam proses publikasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan.

2) Mengolah Data

Aktivitas humas dalam mengolah data kegiatan-kegiatan perusahaan sebelum di komunikasikan itu sangat penting. Humas melakukan pengolahan data seperti mengedit data yang telah di dapat agar layak untuk di komunikasikan, humas juga membuat informasi dalam bentuk release.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti, bahwa aktivitas humas dalam mengolah data selalu di lakukan. Setiap data kegiatan perusahaan yang akan di komunikasikan harus menarik dan mudah di pahami serasi di terima oleh masyarakat. Informasi kegiatan perusahaan harus dikomunikasikan dengan benar dan rapi, jadi melakukan pengolahan data merupakan aktivitas yang dilakukan humas sebelum dilakukan publikasi kepada masyarakat melalui media massa. Pengolahan data kegiatan perusahaan sangat berpengaruh pada feedback yang akan diterima perusahaan setelah dikomunikasikan.

3) Menyajikan Data Hingga Siap Digunakan

Aktivitas humas dalam melakukan penyajian data kegiatan-kegiatan perusahaan, dalam bentuk release atau berita, foto dan kliping. Release atau berita akan disajikan atau dikomunikasikan humas tentang kegiatan-kegiatan perusahaan. Setelah di sajikan atau dikomunikasikan melalui media massa yang sudah bekerja sama



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan perusahaan, setelah itu humas membuat kliping dari berita yang sudah di publikasikan oleh media.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang di lakukan peneliti, bahwa aktivitas humas daalam menyajikan data denagan menyajikan data dalam bentuk berita, foto dan kliping. Data berita dan foto di berikan ke media massa untuk di publikasikan kepada masyarakat dengan tujuan untuk meningkatkan reputasi dan citra perusahaan. Jika humas sudah menyajikan data kegiatan ke media massa, maka masyarakat akan mengetahui kegiatan yang dilakukan perusahaan dan masyarakat akan membuat opini bahwa PT. Rohul Sawit Industri peduli kepada lingkungan sosial dan publiknya.

4) Mempersiapkan Data Sehingga Sewaktu-waktu Dapat Digunakan Kembali

Humas PT. Rohul Sawit Industri mengarsipkan data kegiatan-kegiatan perusahaan untuk arsip perusahaan. Mengarsipkan data merupakan salah satu aktivitas dan tugas humas, kegiatan-kegiatan di arsipkan dalam bentuk kliping, baik itu dari media cetak maupun media koran. Berita yang sudah di kliping di simpan agar sewaktu-waktu dapat dipergunakan kembali.

Menurut analisis peneliti dan hasil wawancara yang dilakukan peneliti, bahwa mengarsipkan data hingga sewaktu-waktu dapat digukan kemabali merupakan aktivitas dan tugas humas. Tugas humas mengkomunikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan sangat perlu diarsipkan. Arsip kegiatan-kegiatan yang telah di komunikasikan akan menjadi bagian arsip kinerja humas. Arsip mengenai kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan, jika diperlukan oleh kepala bagian humas, staf humas dan stake holder lainnya menanyakan kegiatan yang dilakukan, maka humas memiliki arsip untuk diberikan dan diinformasikan. Arsip kegiatan-kegiatan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga merupakan bukti bahwa humas telah melakukan komunikasi dan publikasi.

5) Melayani Kebutuhan Data Bagi Yang Diperlukan

Humas PT. Rohul Sawit Industri melayani kebutuhan data dari internal maupun eksternal tentang kegiatan-kegiatan perusahaan, humas hanya memberikan data dalam bentuk berita dan kliping.

Menurut analisis peneliti dan hasil wawancara yang dilakukan, bahwasanya humas melayani kebutuhan data tentang kegiatan perusahaan hanya dalam bentuk data dan kliping. Tugas humas dalam mengkomunikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan dan hasil publikasi bisa siberikan data bagi pihak internal dan eksternal perusahaan.

6) Membuat Kliping Dari Seluruh Massa

Humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan kliping dari seluruh massa yang telah melakukan komunikasi untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatan Perusahaan. Berita yang telah di publikasikan oleh media massa akan di buat kan kliping sesuai dengan tanggal trbit berita kegiatan-kegiatan PT. Rohul sawit Industri.

Menurut analisis peneliti dan hasil wawancara yang dilakukan, bahwa humas membuat klipng dari seluruh massa. Setiap kegiatan yang sudah dikomunikasikan humas ke media massa baik itu media cetak ataupun media online akan di buat kliping dari berita yang telah diterbitkan oleh media cetak dan media online. Membuat kliping adalah aktivitas sehari-hari yang dilakukan humas, humas akan membuat kliping berita positif/negatif sesuai dengan tanggal diterbitkannya berita.

b. Penerangan

1) Menyebarluaskan Informasi Dengan Jelas

Humas PT. Rohul Sawit Industri selalu menyebarluaskan informasi kegiatan -kegiatan dengan jelas. Dengan menyebarluaskan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi dengan jelas akan menunjang tanggapan masyarakat terhadap perusahaan. Humas membuat informasi kegiatan-kegiatan perusahaan dengan bentuk release dan di sebarluaskan melalui publikasi kepada publik internal dan eksternal.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, bahwa aktivitas humas dalam menyebarluaskan kegiatan-kegiatan perusahaan merupakan tujuan humas untuk memberi informasi kegiatan perusahaan kepada publik internal dan eksternal. Humas menyebarluaskan informasi dengan jelas agar publik mengetahui dan paham terhadap informasi yang disampaikan. Humas PT Rohul Sawit Industri menyebarluaskan informasi menggunakan media cetak dan media online, pada saat ini media massa sangat berpengaruh pada aktivitas masyarakat, jadi humas menganggap media cetak dan media online adalah media yang tepat untuk memberikan informasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan.

2) Mengadakan Dengan Media Massa

Humas PT. Rohul Sawit Industri mengadakan hubungan dengan media massa untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan, media massa adalah cara yang paling tepat untuk mempublikasikan kegiatan yang dilakukan pada saat ini. Kebanyakan masyarakat dapat menjangkau informasi melalui media massa. Oleh karena itu sangat penting menjalin hubungan dengan media massa karena dapat membantu tugas humas dalam mempublikasikan kegiatan-kegiatan perusahaan.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan menjalin hubungan dengan media massa adalah salah satu strategi yang dilakukan humas agar tercapainya penyampaian informasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan kepada publik internal dan eksternal. Mengadakan hubungan dengan media



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

massa sangat menguntungkan humas, karena pada saat ini kebanyakan masyarakat dapat menjangkau informasi perusahaan melalui media massa. Humas PT. Rohul Sawit Industri telah melakukan hubungan media massa dengan beberapa media, seperti Riau pos, Trribun Riau, go. Green dan lain sebagainya.

3) Mengadakan Pemberian Kehumasan

Aktivitas Humas PT. Rohul Sawit Industri memberikan pemberian kehumasan berupa temu karya bersama Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) humas melakukan pertemuan dengan PWI pada saat acara-acara atau event-event yang dilakukan oleh pemerintah.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas mengadakan temu karya bersama wartawan atau media yang telah bermitra dengan perusahaan, humas melakukan temu karya dengan wartawan pada saat humas menghadiri acara dan event yang di adakan oleh pemerintahan setempat. Humas menghadiri acara tersebut sebagai bentuk kepedulian sosial perusahaan terhadap publik.

4) Membuat Dokumentasi Kegiatan Lembaga, Meliputi Dokumentasi Foto, Film Movie, Sambutan-Sambutan , Siaran TVRI Dalam Bentuk Video

Aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri adalah mendokumentasikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan baik itu dalam bentuk Foto dan video. Humas melakukan peliputan dengan berkoordinasi dengan bagian dokumentasi yang telah di tentukan.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang telah dilakukan, humas melakukan dokumentasi kegiatan-kegiatan berupa foto dan video dengan berkoordinasi dengan bagian dokumentasi serta bekerja sama dengan wartawan yang bermitra dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan. Humas melakukan dokumentasi guna untuk melakukan pengolahan data dan di publikasikan kepada masyarakat guna meningkatkan citra perusahaan.

5) Menyelenggarakan Pameran

Humas PT. Rohul sawit industri melakukan pameran di lingkungan internal. Pameran yang di lakukan bertujuan sebagai bukti bahwa perusahaan peduli terhadap lingkungan sosial dan perusahaan dapat berbaaur dengan masyarakat agar dapat meningkatkan Citra positif perusahaan di mata masyarakat.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, bahwa humas PT. Rohul Sawit Industri tidak pernah melakukan pameran di lingkungan eksternal ataupun di masyarakat yang terbuka. Hasil observasi yang dilakukan, humas hanya melakukan pameran di perusahaan dengan mengundang masyarakat untuk ikut serta dalam acara yang dilakukan, contohnya 17 agustus, hari besar keagamaan dan hari nasional lainnya.

6) Memberikan Pelayanan Informasi Dengan Menyajikan Berita-Berita Dan Kliping

Aktivitas yang dilakukan humas PT. Rohul Sawit Industri adalah memberikan pelayanan informasi tentang kegiatan-kegiatan perusahaan kepada siapa saja yang membutuhkan informasi. Humas harus memberikan setiap informasi yang di butuhkan kepada siapa saja yang meminta informasi, biasanya humas hanya memberikan informasi kegiatan berupa berita-berita dan kliping.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas PT. Rohul Sawit Industri memberikan layanan informasi kepada yang membutuhkan dalam bentuk berita-berita dan kliping. Humas mengumpulkan dan mengolah data tentang kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan lalu di publikasikan melalui media. Setelah berita di terbitkan oleh media, humas mengumpulkan berita itu dalam bentuk kliping. Kliping inilah yang akan di sajikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada siapa saja yang membutuhkan dan sebagai arsip bagi humas guna meningkatkan Citra perusahaan.

7) Mentranskripkan Pidato Dan Mengarsipkannya

Humas PT. Rohul Sawit Industri belum pernah membuat pidato dan mengarsipkannya. Menurut analisis peneliti humas tidak melakukan pembuatan pidato dan tidak juga mengarsipkannya.

8) Mengalbumkan photo-photo kegiatan

Aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri adalah mengalbumkan foto-foto kegiatan yang di lakukan oleh perusahaan. Humas mengalbumkan foto-foto kegiatan dalam bentuk dokumen file di komputer perusahaan.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas PT. Rohul Sawit Industri tidak mengalbum kan foto-foto kegiatan ke dalam bentuk buku album, melainkan ke dalam file-file yang ada di komputer. Tujuan humas melakukan pengalbuman foto-foto kegiatan, yaitu apabila atasan atau staf-staf perusahaan membutuhkan foto-foto kegiatan dapat di ambil dan di gunakan kemabali dari file foto yang telah di buat berdasarkan tanggal dan tahunnya.

9) Mengikuti Kunjungan Kerja Pejabat

Humas PT. Rohul Sawit Industri tidak ada melakukan atau mengikuti kunjungan kerja pejabat/pemimpin. Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas PT. Rohul Sawit Industri tidak melakukan kunjungan pejabat karena yang melakukan kunjungan pejabat adalah induk dari PT. Rohul Sawit Industri yaitu BGA grup beserta humasnya.

10) Mengadakan Wisata Pers(Pers Tour) Ke Objek Yang Telah Di Tentukan

Aktivitas humas mengadakan wisata pers belum pernah di lakukan PT. Rohul Sawit Industri. Menurut analisis peneliti dari



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasil wawancara yang dilakukan, humas tidak pernah melakukan wisata pers(pers tour). Namun humas hanya mengikuti acara-acara di daerah seperti ulang tahun kecamatan, pemberian jabatan dan lain sebagainya. Hasil observasi bahwa wisata pers sangat perlu dilakukan untuk membantu publikasi.

c. Publikasi

1) Humas Melakukan Aktivitas Menerbitkan Warta Harian, Mingguan, Majalah Bulanan

Aktivitas Humas PT. Rohul Sawit Industri menerbitkan warta harian tidak fleksibel, sedangkan untuk majalah bulanan humas sudah menerbitkan secara rutin. Dalam menerbitkan majalah bulanan, humas membuat terkait dengan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas PT. Rohul Sawit Industri melakukan penerbitan warta harian apabila ada acara-acara yang dihadiri oleh humas kemudian dilakukan dokumentasi untuk dipublikasikan. Sedangkan untuk majalah bulanan, humas menerbitkan setiap bulannya terkait dengan kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan. Majalah bulanan ini akan disebar dan diinformasikan kepada publik internal perusahaan. Publik internal perusahaan juga sangat penting mengetahui kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan. Majalah bulanan merupakan media internal perusahaan dan juga merupakan media untuk mempublikasikan informasi kegiatan perusahaan.

2) Menerbitkan Buku Kerja

Humas PT. Rohul Sawit Industri menerbitkan buku kerja sejiap tahunnya. Kendala dalam menerbitkan buku kerja biasanya pada teknis penegerjaannya, sering juga terjadi keterlambatan pada pembuatan buku kerja, namun humas selalu membuat buku kerja sesuai dengan kegiatan perusahaan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas PT. Rohul Sawit industri menerbitkan buku kerja bertujuan untuk arsip perusahaan. Apabila humas memerlukan informasi mengenai kegiatan yang sudah dilakukan, humas sudah memiliki buku kerja kegiatan perusahaan selama setahun terakhir.

3) Menerbitkan Kalender Kerja

Aktivitas humas PT. Rohul Rohul Sawit Industri selain sebagai penyalur informasi kegiatan, humas juga bertugas membuat kalender kerja perusahaan. Humas juga membuat kalender tahunan dengan tema kegiatan perusahaan.

Menurut analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas melakukan penerbitan kalender kerja sebagai program kegiatan yang akan dilakukan setahun kedepan serta kalender tahunan yang akan dibagikan kepada publik.

4) Ikut Serta Menyenggarakan Pameran

Humas PT. Rohul Sawit Industri belum pernah ikut serta menyelenggarakan pameran. Menurut Analisis peneliti dari hasil wawancara yang dilakukan, humas belum pernah ikut serta melaksanakan pameran karena masih terkendala dengan waktu.

5) Meningkatkan Citra Perusahaan

Kegiatan yang dilakukan oleh humas PT. Rohul Sawit Industri dalam meningkatkan citra perusahaan, dari hasil pengamatan serta wawancara terlihat humas meningkatkan citra perusahaan dengan cara mendokumentasikan, mempublikasikan semua informasi yang berkaitan dengan program dan kegiatan perusahaan, serta humas melakukan kerjasama dengan rekan-rekan yang terkait dan semua yang bermitra dengan perusahaan. perusahaan melayani semua pihak-pihak yang memerlukan informasi, tentang program perusahaan dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan kepada publik internal dan eksternal. Membangun kerjasama yang baik kepada media-media yang ada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilingkungan perusahaan. Persamaan dari hasil pengamatan dengan hasil wawancara yaitu humas meningkatkan citra perusahaan dengan cara mendokumentasikan, mempublikasikan semua informasi yang berkaitan dengan program kegiatan perusahaan dan bekerjasama kepada media lainnya bertujuan untuk menyebarkan informasi lebih luas serta meningkatkan citra perusahaan lebih mudah, kalau wawancara peneliti melakukan pengambilan data informasi dengan cara tatap muka sehingga data yang didapatkan lebih lengkap.

Ditambah lagi menurut bapak Bram Amelio, S.Si, selaku admin humas dan sustainability di PT. Rohul Sawit Industri beliau menyatakan, bahwasanya aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri dalam melakukan publikasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan semua itu dipublikasikan, serta mempersiapkan data-data kegiatan dipublikasi meliputi keberhasilan program, meliputi kebijakan perusahaan sesuai dengan kesepakatan bersama.⁹⁰

Sesuai dengan tinjauan teori yang digunakan, Widjaja, yaitu publikasi mempunyai tugas mengurus publikasi tentang perencanaan dan pelaksanaan kegiatan lembaga, menerbitkan warta harian, mingguan, majalah bulanan, dan folder menerbitkan buku kerja menerbitkan kalender kerja ikut serta melaksanakan pameran.⁹¹

Penulis juga melihat dari hasil pengamatan, bahwa humas PT. Rohul Sawit Industri dalam melakukan publikasi kegiatan-kegiatan yang dipublikasikan oleh humas PT. Rohul Sawit Industri diantaranya kegiatan perusahaan program-program perusahaan serta keberhasilan program yang dilakukan oleh perusahaan dan kegiatan-kegiatan kemajuan perusahaan. Kegiatan-kegiatan itu kami edit

⁹⁰ Bapak Bram Amelio, S.Si selaku admin humas dan sustainability di PT. RSI wawancara tanggal 31 Desember 2018

⁹¹ Widjaja, H.A.W, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, (Jakarta : Bumi aksara, 2002), hal 57



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi berita serta dipublikasikan sehingga informasi yang kita buat akan dilihat masyarakat.⁹²

Penulis selanjutnya menjelaskan tugas dan fungsi pokok humas PT. Rohul Sawit Industri tidak lepas dari meningkatkan citra. Demikian juga yang dikatakan bapak Syahrial Siregar, S.E, selaku public affair asisten di PT. Rohul Sawit Industri saat diwawancarai beliau menyatakan aktivitas yang dilakukan oleh humas PT. Rohul Sawit Industri tidak lepas dari usaha meningkatkan citra perusahaan dimata masyarakat. Oleh karena itu humas mempunyai fungsi dalam meningkatkan citra perusahaan dengan melaksanakan aktivitas-aktivitasnya.

Dan dijelaskan lagi oleh Burhan, beliau mengatakan landasan citra itu berakar dari “nilai-nilai kepercayaan” yang kongkritnya diberikan secara individual, dan merupakan pandangan atau persepsi. Proses akumulasi dari amanah kepercayaan yang telah diberikan individu-individu tersebut akan mengalami suatu proses cepat atau lambat untuk membentuk suatu opini publik yang lebih luas, yaitu sering dinamakan citra.⁹³

Dari hasil pengamatan oleh peneliti adapun aktivitas humas PT. Rohul Sawit Industri dalam meningkatkan citra perusahaan yaitu aktivitas humas melakukan pengumpulan data dan pengolahan data mendokumentasikan, mempublikasikan, melayani masyarakat, membuat rilis terus mengepost pemberitaan kegiatan dan kebijakan perusahaan, melalui media massa seperti media cetak dan media online untuk meningkatkan citra perusahaan PT. Rohul Sawit Industri.

Humas yang menerapkan aktivitas menyebarluaskan informasi untuk meningkatkan citra perusahaan, tidak lepas dari unsur-unsur dasar yaitu kegiatan komunikasi dan peliputan langsung,

⁹² Obsevasi, humas PT. Rohul sawit industri 10 September 2018

⁹³ Bungin Burhan, *analisa data penelitian kualitatif*, (jakarta; raja grafindo persada, 2003)



melalui kegiatan tersebut diharapkan untuk mendapatkan data informasi yang opini tentang perusahaan dengan publiknya hal tersebut untuk menghindari terjadinya krisis kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan.⁹⁴

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁹⁴ Obsevasi, humas PT. Rohul sawit industri 10 September 2018